



REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW ACG INVEST SP. Z O.O.

§1

DEFINICJE:

1. **„Najemca”** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Wynajmującym Umowę Wypożyczenia Samochodu.
2. **„Regulamin”** – niniejszy regulamin wypożyczalni samochodów ACG INVEST sp. z o.o. wraz z jego załącznikami.
3. **„Samochód”** – pojazd, do którego Wynajmujący posiada tytuł prawny, pozwalający na jego wynajem.
4. **“Umowa Wypożyczenia Samochodu”** – umowa łącząca Najemcę i Wynajmującego, na podstawie której Najemca uzyskał prawo do używania Samochodu lub Samochodu Luksusowego.
5. **„Wynajmujący”** - ACG INVEST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Christo Botewa 1F, 30-681 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000624002, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP: 6751548842, nr REGON: 364764273, o kapitale zakładowym: 5.000,00 PLN.

§2

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa szczegółowe zasady i warunki Umów Wypożyczenia Samochodów, zawieranych przez Wynajmującego, niezależnie od sposobu i formy ich zawarcia.
2. Regulamin stosuje się do wszystkich Umów Wypożyczenia Samochodów zawieranych przez Wynajmującego, chyba że Umowy te stanowią inaczej.
3. W razie sprzeczności postanowień Umowy Wypożyczenia Samochodu i Regulaminu, pierwszeństwo ma Umowa Wypożyczenia Samochodu.
4. Regulamin stanowi integralną część Umów Wypożyczenia Samochodów.

§3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Najemcą Samochodu i osobą uprawnioną do kierowania wynajętym Samochodem może być osoba fizyczna, która ukończyła minimum 21 lat, posiada ważny dowód osobisty oraz posiada uprawnienia do kierowania wynajętym Samochodem od minimum 1 roku.
2. W przypadku obywatela kraju należącego do Unii Europejskiej niezbędne jest posiadanie ważnego i honorowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa jazdy przez minimalny okres wskazany powyżej oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość zgodnie z prawem krajowym, właściwym dla miejsca zamieszkania Najemcy, a w przypadku pozostałych obcokrajowców – ważny paszport oraz posiadanie ważnego i honorowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa jazdy przez minimalny okres wskazany powyżej.
3. W przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, Najemcą może być tylko taka osoba lub jednostka, która jest reprezentowana przez osobę fizyczną, spełniającą kryteria określone w ust. 1 i 2 powyżej.
4. Wynajęty Samochód może być kierowany wyłącznie przez osobę spełniającą wymogi określone w ust. 1 – 3 powyżej i która została wymieniona w Umowie Wypożyczenia Samochodu jako Najemca lub osoba fizyczna reprezentująca Najemcę. W przypadku udostępnienia przez Najemcę wynajętego Samochodu z naruszeniem postanowień zdania poprzedzającego, w szczególności osobie nie spełniającej wymogów przewidzianych w ust. 1 – 3 powyżej lub osobie, której takiego upoważnienia nie udzielił Wynajmujący, Wynajmujący ma prawo do:
 - a) zatrzymania wpłaconej przez Najemcę kaucji zabezpieczającej,
 - b) żądania uiszczenia przez Najemcę kary umownej, określonej w Umowie Wypożyczenia Samochodu lub Regulaminie.
5. Najemca nie może oddać Samochodu osobie trzeciej do bezpłatnego używania albo w podnajem, jak również upoważnić innej osoby do kierowania Samochodem, bez uprzedniej zgody Wynajmującego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Udzielenie przez Wynajmującego innej osobie upoważnienia do prowadzenia Samochodu może nastąpić po przekazaniu Wynajmującemu oryginałów dokumentów potwierdzających spełnianie przez tą osobę kryteriów przewidzianych w Regulaminie. Udzielenie upoważnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy Wypożyczenia Samochodu.
7. Wymogi wskazane w niniejszym paragrafie obowiązują przez cały okres obowiązywania Umowy Wypożyczenia Samochodu. W razie stwierdzenia przez Wynajmującego braku spełniania ww. wymogów, także w okresie obowiązywania Umowy Wypożyczenia Samochodu, jak również w przypadku naruszenia przez Najemcę postanowień niniejszego paragrafu, Wynajmujący może wypowiedzieć Umowę Wypożyczenia Samochodu bez zachowania okresu wypowiedzenia.

8. Biuro Wynajmującego mieści się w Krakowie, przy ul. Christo Botewa 1F w Krakowie i jest czynne w następujących godzinach:
 - a) Poniedziałek – Piątek od 8.00 do 17.00;
 - b) Sobota od 8.00 do 13.00;
 - c) Niedziele – nieczynne.
9. Opcja wypożyczenia Samochodu bez limitu kilometrów obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4

REZERWACJA SAMOCHODU

1. Na wniosek Najemcy, Wynajmujący może zarezerwować Samochód na okres 2 dni.
2. Warunkiem dokonania rezerwacji Samochodu jest uiszczenie przez Najemcę opłaty rezerwacyjnej w wysokości 50% kwoty umowy najmu.
3. W przypadku zawarcia Umowy Wypożyczenia Samochodu, opłata rezerwacyjna zostanie zaliczona na poczet opłaty za wynajem Samochodu lub kaucji zabezpieczającej, wedle wyboru Najemcy.
4. Jeżeli do zawarcia Umowy Wypożyczenia Samochodu nie dojdzie z przyczyn leżących po stronie Najemcy, uiszczona przez Najemcę zaliczka przechodzi na rzecz Wynajmującego.
5. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do podstawienia innego Samochodu z tej samej klasy lub wyższej niż rezerwowane w tej samej cenie, z przyczyn losowych.

§5

ZAWARCIE UMOWY, PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy Wypożyczenia Samochodu następuje, poprzez podpisanie przez Wynajmującego i Najemcę Umowy Wypożyczenia Samochodu.
2. Bieg okresu wypożyczenia Samochodu rozpoczyna się od daty i godziny określonej w Umowie Wypożyczenia Samochodu chyba, że Strony postanowią inaczej.
3. Warunkiem wypożyczenia Samochodu jest wpłacenie przez Najemcę kaucji zabezpieczającej, według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Wypożyczenia Samochodu.
4. Umowa Wypożyczenia Samochodu może zostać przedłużona za pisemną zgodą Wynajmującego, na ustalony przez Strony okres.
5. Chęć przedłużenia Umowy Wypożyczenia Samochodu, Najemca obowiązany jest zgłosić Wynajmującemu najpóźniej na 3 (trzy) godziny przed upływem terminu jego zwrotu, zgodnie z postanowieniami Umowy Wypożyczenia Samochodu.
6. Warunkiem przedłużenia Umowy Wypożyczenia Samochodu jest uiszczenie przez Najemcę opłaty za wynajem Samochodu z góry, za cały dodatkowy okres, na jaki Umowa Wypożyczenia Samochodu ma zostać przedłużona. Zapłata opłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym,

nastąpi w sposób wskazany przez Wynajmującego, przed upływem terminu zwrotu Samochodu, zgodnie z postanowieniami Umowy Wypożyczenia Samochodu.

7. Brak uiszczenia opłaty, o której mowa w ust. 6 powyżej oznacza brak przedłużenia Umowy Wypożyczenia Samochodu, na kolejny okres.

§6

WYDANIE SAMOCHODU

1. Wynajmujący wydaje Najemcy Samochód w bardzo dobrym stanie technicznym, umożliwiającym jego prawidłową eksploatację, z pełnym zbiornikiem paliwa, czysty, zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz.
2. Koszt paliwa, oraz koszt innych opłat eksploatacyjnych, przez cały okres obowiązywania Umowy Wypożyczenia Samochodu ponosi Najemca we własnym zakresie.
3. Przekazanie Samochodu Najemcy następuje na podstawie protokołu przekazania, w którym Strony opiszą m.in. stan Samochodu (brak uszkodzeń lub wskazanie jakie istnieją), stan licznika, jak również dzień i godzinę przekazania Samochodu Najemcy.
4. Najemca obowiązany jest zapoznać się ze stanem technicznym Samochodu, jak również jego wyglądem zewnętrznym i wewnętrznym oraz upewnić się, że jest on w pełni zgodny z jego oczekiwaniami, jak również, że jest przydatny do zamierzonego użytku. Ewentualne uwagi w powyższym zakresie, Najemca jest obowiązany umieścić w protokole przekazania.

§7

ZWROT SAMOCHODU

1. Najemca obowiązany jest zwrócić Samochód Wynajmującemu najpóźniej z upływem ostatniego dnia lub ostatniej godziny, na jaki Samochód został wypożyczony, zgodnie z Umową Wypożyczenia Samochodu.
2. W przypadku przekroczenia terminu zwrotu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, o ponad 30 (trzydzieści) minut, Wynajmujący naliczy opłatę za wynajem Samochodu jak za kolejną, rozpoczętą dobę wynajmu.
3. W przypadku nie zwrócenia Samochodu w przeciągu 5 (pięciu) godzin od momentu zakończenia wynajmu, zgodnie z Umową Wypożyczenia Samochodu, Wynajmujący ma prawo do:
 - a) obciążenia Najemcy karą umowną przewidzianą w Regulaminie i/lub,
 - b) naliczenia odpłatności za okres samowolnego przetrzymania Samochodu, zgodnie z postanowieniami Umowy Wypożyczenia Samochodu lub Regulaminu i/lub,
 - c) zatrzymania wpłaconej przez Najemcę kaucji zabezpieczającej.
4. W przypadku przetrzymania Samochodu przez Najemcę, o ponad jedną dobę ponad czas określony w Umowie Wypożyczenia Samochodu, Wynajmujący ma prawo do:
 - a) zatrzymania wpłaconej przez Najemcę kaucji zabezpieczającej i/lub,

- b) obciążenia Najemcy karą umowną w wysokości podwójnej wartości kaucji zabezpieczającej, za każdą kolejną dobę wykraczającą ponad okres wypożyczenia Samochodu, określony w Umowie Wypożyczenia Samochodu.
5. Niezależnie od powyższego, w przypadku nie zwrócenia Samochodu w przeciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu zakończenia wynajmu, zgodnie z Umową Wypożyczenia Samochodu, Wynajmujący powiadomi Policję o możliwości popełnienia przestępstwa przywłaszczenia Samochodu (art. 284 Kodeksu karnego). W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wynajmujący ma prawo do zablokowania rozrusznika w Samochodzie.
 6. Zwrot Samochodu nastąpi w miejscu ustalonym w Umowie Wypożyczenia Samochodu. Najemca może zwrócić Samochód w innym miejscu, za dodatkową opłatą, na podstawie odrębnego, pisemnego porozumienia z Wynajmującym.
 7. Najemca obowiązany jest zwrócić Samochód Wynajmującemu w stanie niepogorszonym i w takim stanie, w jakim został mu przekazany, tj. czysty, sprawny i z pełnym zbiornikiem paliwa.
 8. W przypadku pozostawienia Samochodu w innym miejscu niż ustalone w Umowie Wypożyczenia Samochodu, bez zgody Wynajmującego, jak również w przypadku pozostawienia lub zwrotu Samochodu w stanie niesprawnym, uszkodzonym lub wymagającym uzupełnienia wyposażenia, Najemca obowiązany jest pokryć wszelkie koszty z tym związane, w pełnej wysokości.
 9. Zwrot Samochodu następuje na podstawie protokołu zwrotu Samochodu, w którym Strony opiszą m.in. stan Samochodu (brak uszkodzeń lub wskazanie jakie istnieją) oraz stan licznika, jak również dzień i godzinę zwrotu Samochodu.
 10. W przypadku nieobecności Najemcy podczas zwrotu Samochodu lub w razie nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu zwrotu Samochodu przez Najemcę, Wynajmujący może podpisać protokół zwrotu Samochodu jednostronnie, umieszczając stosowną adnotację dotyczącą Najemcy. W przypadkach uzasadnionych, Wynajmujący może również powołać według własnego wyboru rzeczoznawcę w celu oceny stanu technicznego Samochodu na koszt Najemcy.

§8

OBOWIĄZKI NAJEMCY

1. Najemca zobowiązany jest dbać o wypożyczony Samochód oraz używać go zgodnie z postanowieniami Umowy Wypożyczenia Samochodu, Regulaminu i jego przeznaczeniem. Najemca obowiązany jest w szczególności do:
 - a) okazania Wynajmującemu lub osobie przez niego upoważnionej dokument tożsamości, którym się posługuje oraz ważnego dokumentu prawa jazdy;
 - b) posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, zaświadczenie o wynajęciu Samochodu);

- c) stosowania w Samochodach rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej Samochodu;
 - d) korzystania z Samochodu zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem należytej staranności w zakresie eksploatacji Samochodu;
 - e) zabezpieczenia Samochodu przed kradzieżą;
 - f) każdorazowego zamykania Samochodu, uruchamiania alarmów oraz blokad;
 - g) ponoszenia we własnym zakresie kosztów związanych z eksploatacją Samochodu i jego standardowej obsługi, w szczególności poprzez sprawdzanie i ewentualne uzupełnianie paliwa, płynu do spryskiwaczy, płynu chłodzącego, oleju silnikowego oraz innych płynów eksploatacyjnych, jak również kontroli sprawności świateł i ewentualnie wymiany żarówek, kosztów utrzymania Samochodu w czystości, kosztów parkowania czy wulkanizacji opon;
 - h) ponoszenia we własnym zakresie wszelkich opłat związanych z eksploatacją wypożyczonego Samochodu, takich jak opłaty parkingowe, opłaty za korzystanie z dróg publicznych, kosztów odholowania Samochodu, koszty mandatów i innych kar.
 - i) każdorazowo po zakończeniu jazdy - zabezpieczenia dowodu rejestracyjnego oraz kompletu kluczyków poza Samochodem;
 - j) przestrzegania obowiązujących przepisów ruchu drogowego;
 - k) współdziałania z Wynajmującym w przypadku likwidacji szkody Samochodu z ubezpieczenia;
 - l) umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów, Wynajmującemu bądź osobie przez niego upoważnionej, zgodnie z §9 ust. 1 Regulaminu.
 - m) przestrzegania postanowień Umowy Wypożyczenia Samochodu i Regulaminu.
2. Najemcy zabrania się podejmowania czynności, mogących uszkodzić Samochód lub wyrządzić Wynajmującemu szkodę. Najemcy w szczególności zabrania się
- a) prowadzenia Samochodu pod wpływem alkoholu, środków odurzających, w szczególności narkotyków lub innych, podobnych środków, w szczególności powodujących zaburzenia świadomości;
 - b) przekraczania dopuszczalnej prędkości;
 - c) palenia tytoniu w Samochodzie zarówno przez siebie jak i przez swoich pasażerów;
 - d) dokonywania w wynajętym Samochodzie przeróbek czy innych zmian, bez zgody Wynajmującego, udzielonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - e) przewożenia większej ilości osób lub większej masy ładunku niż określona w dokumencie rejestracyjnym Samochodu niezależnie od tego, czy taki przewóz ma charakter zaplanowany czy wyjątkowy;
 - f) przewożenia w Samochodzie zwierząt;
 - g) uruchamiania, popychania lub holowania innych pojazdów;

- h) przewożenia materiałów żrących, brudzących, o ostrych krawędziach lub innych mogących powodować korozję, zniszczenie, uszkodzenie lub zabrudzenie jakichkolwiek elementów Samochodu oraz środków i materiałów, których posiadanie jest zabronione przepisami prawa.
3. W przypadku naruszenia postanowień, o których ust. 1 i 2 powyżej, Wynajmujący ma prawo:
 - a) zatrzymać wpłaconą przez Najemcę kaucję zabezpieczającą i/lub
 - b) obciążyć Najemcę karami umownymi, określonymi w Umowie Wypożyczenia Samochodu lub Regulaminie.
 4. W przypadku wprowadzenia w wynajętym Samochodzie przeróbek lub zmian, o których mowa w ust. 2 lit. d powyżej Wynajmujący ma prawo do:
 - a) obciążenia Najemcy karami umownymi, określonymi w Umowie Wypożyczenia Samochodu lub Regulaminie i/lub
 - b) obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia Samochodu do stanu poprzedniego oraz domagania się zapłaty z tytułu utraty wartości Samochodu, spowodowaną powyższymi przeróbkami lub zmianami.
 5. W razie kradzieży lub awarii Samochodu w okresie obowiązywania Umowy Wypożyczenia Samochodu, Najemca obowiązany jest powiadomić o tym niezwłocznie Wynajmującego, dzwoniąc pod numer: 12 2922222 oraz Policję. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego, zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia.
 6. Jeżeli uszkodzenie Samochodu nastąpiło w wyniku zdarzenia drogowego, Najemca każdorazowo jest obowiązany wezwać Policję na miejsce zdarzenia oraz odpowiednio zabezpieczyć Samochód.
 7. W przypadku zawinionego przez Najemcę uszkodzenia Samochodu, Wynajmujący ma prawo:
 - a) obciążyć Najemcę karą umowną w wysokości jednej stawki dobowej za wypożyczenie Samochodu, za każdy dzień naprawy i/lub
 - b) obciążyć Najemcę kosztami naprawy Samochodu.
 - 8) W przypadku kradzieży Samochodu z winy Najemcy, w szczególności w wyniku nie zabezpieczenia Samochodu, zwłaszcza w wyniku nie zamknięcia Samochodu i/lub nie uruchomienia alarmów czy blokad, Wynajmujący ma prawo zatrzymać uiszczoną przez Najemcę kaucję zabezpieczającą.

§9

PRAWA I OBOWIĄZKI WYNAJMUJĄCEGO

1. Wynajmujący lub osoby przez niego upoważnione, mają prawo do kontrolowania Najemcy w zakresie sposobu korzystania z Samochodu i jego stanu, jak również dokumentów Najemcy związanych z powyższymi okolicznościami.
2. Wynajmujący, w przypadku unieruchomienia wypożyczonego Samochodu na okres dłuższy niż 12 (dwanaście) godzin, zapewni Najemcy samochód zastępczy, o ile będzie takim pojazdem

dysponował. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy, Najemca nie uiszcza opłaty za wypożyczenie Samochodu.

3. Samochód zastępczy nie przysługuje Najemcy w przypadku:
 - a) unieruchomienia Samochodu z przyczyn leżących po stronie Najemcy, w szczególności uszkodzenia Samochodu z winy Najemcy lub innego kierowcy,
 - b) utraty dowodu rejestracyjnego i/lub polisy ubezpieczeniowej OC i/lub kluczyków od Samochodu z przyczyn leżących po stronie Najemcy,
 - c) unieruchomienia wynajętego samochodu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) szkód parkingowych i aktów wandalizmu.

§10

OPLATY

1. Opłata za wypożyczenie Samochodu uiszczana jest z góry, według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Wypożyczenia Samochodu chyba, że Strony ustaliły inną formę rozliczeń.
2. Wysokość opłat godzinowych, dobowych oraz wysokość kaucji zabezpieczającej znajdują się w cenniku, dostępnym w ACG AUTO przy ul. Botewa 1F w Krakowie
3. Najpóźniej w dniu podpisania Umowy Wypożyczenia Samochodu, Najemca wpłaca Wynajmującemu kaucję zabezpieczającą, według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Wypożyczenia Samochodu.
4. Kaucja zabezpieczająca stanowi zabezpieczenie zwrotu Samochodu oraz roszczeń Wynajmującego względem Najemcy, wynikających z postanowień Umowy Wypożyczenia Samochodu lub Regulaminu, w szczególności z tytułu opłat należnych Wynajmującemu za wynajem Samochodu, utraty lub naprawy uszkodzeń Samochodu, braków w wyposażeniu Samochodu, braków w ilości zatankowanego paliwa lub innych płynów w Samochodzie, kar umownych czy innych opłat, należnych Wynajmującemu na podstawie Umowy Wypożyczenia Samochodu lub Regulaminu. Strony postanawiają, że Wynajmujący będzie miał prawo do potrącenia z kaucji zabezpieczającej, kwot jemu należnych, a Najemca na powyższe wyraża zgodę.
5. Kaucja zabezpieczająca nie podlega oprocentowaniu i zostanie zwrócona Najemcy w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia zakończenia Umowy Wypożyczenia Samochodu, w sposób ustalony z Najemcą, po dokonaniu rozliczenia i ewentualnych potrąceń kwot należnych Wynajmującemu.
6. W przypadku wykorzystania przez Wynajmującego całości lub części kwoty stanowiącej kaucję zabezpieczającą, w trakcie obowiązywania Umowy Wypożyczenia Samochodu, Najemca zobowiązuje się uzupełnić kwotę kaucji zabezpieczającej w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania wezwania od Wynajmującego. Wynajmujący może wezwać Najemcę do uzupełnienia kaucji zabezpieczającej w dowolnej formie. W przypadku nieuzupełnienia kaucji zabezpieczającej przez Najemcę w terminie, określonym w zdaniu poprzedzającym,

Wynajmujący ma prawo wypowiedzieć Umowę Wypożyczenia Samochodu bez zachowania okresu wypowiedzenia.

7. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od pobrania kaucji zabezpieczającej według własnego wyboru.
8. Wpłata kaucji zabezpieczającej nie zwalnia Najemcy z obowiązku zapłaty opłaty z tytułu wypożyczenia Samochodu za kolejne okresy jego wypożyczenia i innych opłat, należnych na podstawie Umowy Wypożyczenia Samochodu lub Regulaminu.
9. Niezależnie od opłaty za wypożyczenie Samochodu oraz kaucji zabezpieczającej, Najemca zobowiązuje się uiścić na rzecz Wynajmującego opłaty dodatkowe w przypadku:
 - a. przekazania Najemcy Samochodu poza godzinami pracy biura Wynajmującego - opłata za obsługę - 50 zł;
 - b. zwrotu Samochodu poza godzinami pracy biura Wynajmującego - opłata za obsługę - 100 zł;
 - c. podstawienie Samochodu lub jego odbiór w granicach Krakowa (do 30 km) – 200 zł;
 - d. zwrotu Samochodu z niepełnym bakiem - koszt brakującego paliwa plus opłata za uzupełnienie w wysokości 50 zł, przy czym w przypadku Umów Wypożyczenia Samochodu Luksusowego koszt litra paliwa wynosi 7 zł za litr;
 - e. zwrotu brudnego Samochodu (w środku lub/i na zewnątrz) – 200 zł;
 - f. przekroczenia limitu kilometrów – za każdy dodatkowy, rozpoczęty kilometr zgodnie z ustaloną opłatą na dany Samochód, a w przypadku Umów Wypożyczenia Samochodu Luksusowego – 3 zł za każdy dodatkowy, rozpoczęty kilometr.
 - g. obciążenia Wynajmującego przez leasingodawcę opłatą za udzielenie na wniosek organów ścigania lub organów administracji pisemnej informacji o korzystającym z Samochodu – opłata w wysokości 150 zł.

§11

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Najemca ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za szkody wyrządzone Wynajmującemu w związku z wypożyczeniem Samochodu, w szczególności w przypadku:
 - a) utraty elementów lub wyposażenia Samochodu oraz powstania szkody na skutek niewłaściwego używania i/lub zabezpieczenia Samochodu i/lub utraty dokumentów;
 - b) prowadzenia Samochodu w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, w szczególności narkotyków lub innych, podobnych środków, w szczególności powodujących zaburzenia świadomości lub bez ważnego prawa jazdy,
 - c) szkody będącej wynikiem umyślnego działania, zaniechania lub rażącego niedbalstwa,
 - d) ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji,
 - e) odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z winy Najemcy,

- f) zawinionego przez Najemcę nie zwrócenia dowodu rejestracyjnego lub kompletu kluczyków po kradzieży Samochodu,
2. W przypadku wyrządzenia Wynajmującemu szkody, Najemca zobowiązany jest do jej naprawienia poprzez zapłatę odpowiedniej kwoty pieniężnej, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wysłania przez Wynajmującego wezwania do zapłaty.
 3. Celem likwidacji szkody, Wynajmujący zastrzega sobie możliwość skorzystania w pierwszej kolejności z kaucji zabezpieczającej lub posiadanego ubezpieczenia Samochodu, co nie wyłącza w żadnym stopniu prawa Wynajmującego do żądania naprawienia szkody w całości lub części bezpośrednio od Najemcy, bez konieczności korzystania z ubezpieczenia Samochodu.
 4. W przypadku uszkodzenia Samochodu przez Najemcę, spowodowanego jazdą pod wpływem alkoholu, zostanie on w szczególności obciążony kosztami naprawy, odbioru Samochodu jak również kosztami za postój Samochodu z tego powodu według stawki wynajęcia za każdą dobę oraz utratą kaucji zabezpieczającej.
 5. Najemca zapłaci Wynajmującemu kary umowne, w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
 - a. uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka ze sterownikiem centralnego zamka, zgubienie lub utrata pilota lub kluczyka do alarmu – 2.000 zł,
 - b. uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka nie posiadającego sterownika centralnego zamka – 1.000 zł,
 - c. uszkodzenie, zgubienie lub utrata dokumentów Samochodu – 500 zł,
 - d. uszkodzenie, zgubienie lub utrata polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej, naklejki rejestracyjnej na szybie – 500 zł,
 - e. uszkodzenie, zgubienie lub utrata oryginalnego kołpaka – 120 zł,
 - f. przewożenie zwierząt wewnątrz Samochodu – 300 zł,
 - g. naruszenie zakazu palenia tytoniu w Samochodzie – 5.000 zł,
 - h. zwrot Samochodu z wyczuwalnym nieprzyjemnym zapachem – 500 zł,
 - i. uniemożliwienie przez Najemcę dokonania kontroli stanu i sposobu wykorzystania Samochodu – 500 zł,
 - j. zawiniona przez Najemcę utrata gwarancji na Samochód – 20.000 zł.
 - k. zatankowanie Samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa -10.000 zł,
 - l. dokonanie przez Najemcę demontażu lub zamiany części Samochodu lub dokonanie przeróbki bez zgody Wynajmującego – 50.000 zł,
 - m. naruszenie zakazu wyjazdu Samochodu poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej bez pisemnej zgody Wynajmującego – 2.000 zł za każdy dzień przebywania pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - n. holowanie innego pojazdu wynajętym Samochodem – 5.000 zł,
 - o. udostępnienie Samochodu osobie nieuprawnionej do kierowania Samochodem – 5.000 zł,

- p. brak części wyposażenia Samochodu nie wymienionych w Cenniku Wynajmującego opłata wg. cennika producenta + 35%,
 - q. naprawy blach.- lak, mechanicznych (w tym koszty prania tapicerki) oraz części zamiennych i wyposażenia - koszt usługi lub części +35%,
 - r. opóźnienie w zwrocie Samochodu - trzykrotność stawki dobowej opłaty za wypożyczenie Samochodu, za każdą dobę opóźnienia,
6. W przypadku zawarcia Umowy Wypożyczenia Samochodu Luksusowego, Najemca zapłaci Wynajmującemu kary umowne, w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
- a) prowadzenia samochodu pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków o podobnym działaniu – 5.000 zł;
 - b) naruszenie zakazu palenia tytoniu w Samochodzie – 10.000 zł;
 - c) holowanie Samochodem innych pojazdów – 5.000 zł;
 - d) dokonywanie przeróbek w Samochodzie – 50.000 zł;
 - e) przewożenie w Samochodzie zwierząt – 1.000 zł;
 - f) wykorzystywania Samochodu w rajdach, wystawach, imprezach sportowych, a także udziału w nieformalnych zjazdach i wyścigach ulicznych – 50.000 zł za każdą imprezę;
 - g) używanie Samochodu na torach wyścigowych – 50.000 zł.;
 - h) niezwrócenia dowodu rejestracyjnego lub polisy OC - 500 zł za każdy dokument;
 - i) brak tablicy rejestracyjnej – 500 zł.;
 - j) brak naklejki rejestracyjnej na szybie Samochodu – 500 zł.;
 - k) brak kluczyka lub pilota do zamka centralnego – 2.500 zł za każdy element;
 - l) każda rozpoczęta doba przestoju samochodu w związku z koniecznością naprawy Samochodu - zgodnie z cennikiem za najem Samochodu za każdą rozpoczętą dobę;
 - m) każda rozpoczęta doba przestoju Samochodu w związku z wyrobieniem dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej, naklejki rejestracyjnej, kluczyków lub pilota do zamka centralnego - zgodnie z cennikiem za najem Samochodu za każdą rozpoczętą dobę;
 - n) udostępnienie Samochodu osobie nieuprawnionej bez zgody Wynajmującego - 5.000 zł.;
 - o) zwrot samochodu wymagającego wyczyszczenia – 500 zł.;
 - p) utrata gwarancji na Samochód z winy Najemcy - 50.000 zł.;
 - q) wyjazd samochodem poza granice Rzeczypospolitej Polskiej – 3.000 zł za każdą rozpoczętą dobę;
 - r) w przypadku obniżenia się bieżnika opon o więcej niż 0,5mm (pół milimetra) Najemca zobowiązany jest ponieść karę umowną w wysokości proporcjonalnej do utraty bieżnika gdzie wartością opony 100% jest wysokość bieżnika 8mm (słownie: osiem milimetrów). Tolerancja na każde 300km to 0,2mm;
 - s) zatankowanie samochodu niewłaściwym paliwem – 10.000 zł.

7. Wynajmujący ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne, o których mowa w Umowie Wypożyczenia Samochodu i/lub Regulaminie, na zasadach ogólnych. Wypowiedzenie, rozwiązanie, odstąpienie, wygaśnięcie Umowy Wypożyczenia Samochodu, nie ma wpływu na uprawnienie Wynajmującego do dochodzenia należnych kar umownych, określonych w Umowie Wypożyczenia Samochodu i/lub Regulaminie.
8. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone, zagubione, pozostawione w Samochodzie, jak również za jakiegokolwiek opłaty obciążające Najemcę w związku z wypożyczeniem Samochodu, w szczególności opłaty parkingowe czy mandaty karne lub inne tego rodzaju kary lub opłaty.
9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze będące następstwem szkody spowodowanej przez Najemcę lub osobę kierującą Samochodem w okresie wypożyczenia Samochodu.
10. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów Samochodu, powstałe w wyniku niespełnienia przez Najemcę swoich obowiązków, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Umowy Wypożyczenia Samochodu lub Regulaminu.

§12

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Najemcy, w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - (dalej: „**RODO**”) jest Wynajmujący, tj. ACG INVEST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Christo Botewa 1F, 30-681 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000624002, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP: 6751548842, nr REGON: 364764273, o kapitale zakładowym: 5.000,00 PLN.
2. Najemca może skontaktować się z Wynajmującym w następujący sposób: e-mailow na adres: biuro@acgauto.pl.
3. Dane osobowe Najemcy w postaci: imienia, nazwiska, adresu, numerów identyfikacyjnych, adresu e-mail, nr rachunku bankowego, a także numeru telefonu kontaktowego są przetwarzane w celu:
 - a) wykonania Umowy Wypożyczenia Samochodu, w tym w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 lit. „b” RODO (niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, której Najemca jest stroną),

- b) wypełniania ciążących na Wynajmującym obowiązków prawnych, wynikających z prawa podatkowego i zasad rachunkowości, na podstawie art. 6 lit. „c” RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia, ciążącego na Wynajmującym obowiązku prawnego),
 - c) ustalenia, zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 lit. „f” RODO (uzasadniony interes Wynajmującego, polegający na potrzebie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami).
 - d) marketingu bezpośredniego, w tym wysyłania informacji handlowych, na podstawie art. 6 lit. „f” RODO (uzasadniony interes Wynajmującego polegający na promocji własnych usług).
4. Dane osobowe Najemcy mogą być udostępniane przez Wynajmującego podmiotom zewnętrznym, którym Wynajmujący zleca usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, takim jak dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowo, operatorzy pocztowi i kurierzy, podmioty świadczące usługi prawne czy audytowe. Ponadto, dane osobowe mogą być przekazywane przez Wynajmującego podmiotom, którym Wynajmujący jest zobowiązany przekazywać dane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, takim jak Policja, Prokuratura, Sądy czy organy podatkowe. Dane osobowe Najemcy nie będą przekazywane do państw niebędących członkami Unii Europejskiej lub do krajów spoza obszaru Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.
5. Dane osobowe Najemcy będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy Wypożyczenia Samochodu, jak również po jej wykonaniu lub rozwiązaniu, przez okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających. Ponadto dane osobowe, przetwarzane w związku z realizacją obowiązków prawnych, wynikających z prawa podatkowego i zasad rachunkowości, będą przechowywane do czasu przedawnienia zobowiązania podatkowego.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych do celów marketingowych, Wynajmujący dokonuje operacji profilowania Najemców, polegających na przeanalizowaniu danych Najemcy, w szczególności historii jego zamówień w celu przygotowania zindywidualizowanej oferty, dostosowanej do jego potrzeb.
7. Podanie przez Najemcę danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia i właściwego wykonania Umowy Wypożyczenia Samochodu oraz wywiązania się przez Wynajmującego z obowiązku prawnego, wynikającego z prawa podatkowego i zasad rachunkowości.
8. Najemcy przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem jego danych osobowych:
- a) Najemca ma prawo uzyskania od Wynajmującego informacji w jaki sposób oraz w jakim zakresie przetwarza jego dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do nich;
 - b) Jeżeli Najemca zauważy, że przetwarzane przez Wynajmującego dane osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne, ma prawo żądać ich sprostowania lub uzupełnienia;
 - c) Najemca ma prawo żądać usunięcia danych osobowych, które jego dotyczą:

- jeżeli dane Najemcy nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Wynajmującego;
 - udzielona przez Najemcę zgoda zostanie cofnięta;
 - Najemca zgłosi sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych i nie występują nadrzędne, prawnie uzasadnione podstawy ich przetwarzania;
 - dane osobowe Najemcy są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa.
- d) Najemca ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych:
- jeżeli kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Wynajmującemu sprawdzić ich prawidłowość;
 - jeżeli Najemca uważa, że Wynajmujący przetwarza jego dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, ale Najemca nie chce, aby zostały usunięte;
 - okaże się, że dane osobowe Najemcy nie są już potrzebne Wynajmującemu do celów, dla których zostały zabrane, ale mogą być potrzebne Najemcy do dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - Najemca wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione interesy Wynajmującego są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Najemcy.
- e) W stosunku do danych osobowych Najemcy, które Wynajmujący przetwarza w oparciu o swój uzasadniony interes prawny, w tym profilowania, Najemca ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania takich danych, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Najemcy.
- f) W stosunku do danych osobowych Najemcy, które Wynajmujący przetwarza na potrzeby marketingu bezpośredniego, Najemca ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Sprzeciw może zostać wniesiony drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@acgauto.pl.
- g) W stosunku do danych osobowych Najemcy, które Wynajmujący przetwarza na podstawie zgody Najemcy, Najemca ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- h) Jeżeli przetwarzanie danych osobowych Najemcy odbywa się na podstawie:
- Zgody Najemcy lub
 - jest niezbędne do wykonania, zawartej z Najemcą umowy lub
 - jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie Najemcy przed zawarciem umowy, lub

- przetwarzanie odbywa się w sposób automatyczny

Najemca ma prawo do otrzymania od Wynajmującego danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego (np. w formacie pdf.). Najemca może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abym to Wynajmujący przesłała je innemu administratorowi, przy czym Wynajmujący zrobi to jednak tylko w przypadku, jeśli takie przesłanie będzie technicznie możliwe.

- i) Najemca ma prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem przez Wynajmującego jego danych osobowych do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Aby skorzystać z przysługujących mu praw, Najemca może skontaktować się z Wynajmującym drogą elektroniczną na adres e-mail: *biuro@acgauto.pl* lub *biuro@acgsports.pl*.
10. Dane osobowe Najemcy będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Najemcy żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na sytuację Najemcy.

§13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Najemca upoważnia Wynajmującego do wystawienia faktur VAT bez podpisu w zakresie spraw regulowanych Umową Wypożyczenia Samochodu.
2. Niniejszy dokument stanowi własność Wynajmującego i objęty jest prawami autorskimi. Jego powielanie, przekazywanie i kopiowanie, w części, bądź w całości, bez pisemnej zgody Wynajmującego jest zabronione.
3. W przypadkach nieuregulowanych Umową Wypożyczenia Samochodu i Regulaminem mają zastosowanie polskie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny.
4. Wszystkie ceny i kwoty wymienione w Umowie Wypożyczenia Samochodu, Regulaminie oraz na stronie internetowej www.acgauto.pl i www.acgsports.pl zawierają obowiązujące podatki i są kwotami brutto.
5. Ubezpieczeniu AC Samochodów nie podlegają: opony, felgi, kołpaki, akty wandalizmu i zaniechanie Samochodu. Najemca odpowiada pełną kwotą za nadmierne wyeksploatowanie pojazdu spowodowane użytkowaniem niezgodnym z przepisami ruchu drogowego. Najemca odpowiada za nadmierne zużycie opon, klocków oraz innych elementów Samochodu spowodowane jazdą z nadmiernymi prędkościami oraz uślizgami kół.
6. Przy płatnościach kartami płatniczymi, kredytowymi, przedpłaconymi, przy transakcji preautoryzacja, dopełnienie preautoryzacji, Najemca zgadza się na dokonanie transakcji : „Opóźnione Opłaty Uzupełniające i Poprawki” bez fizycznego udziału karty w ACG INVEST Sp. z o.o. Transakcje takie mogą obejmować wyłącznie nie objęte opłatą za najem dodatkowe opłaty

za zużyte paliwo, opłaty parkingowe lub mandaty karne za naruszenie przepisów kodeksu drogowego, naprawę uszkodzonego Samochodu nie objętą ubezpieczeniem, udział własny w przypadku utraty pojazdu lub naprawy uszkodzonego pojazdu objęte ubezpieczeniem jednak suma tych opłat nie może przekroczyć wysokości kaucji zabezpieczającej za Samochód, zaakceptowanej przez posiadacza karty.